Приложение к Приказу

МКУ УСТ и МП ШР

от 30.05.2018 № №24-П

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об организации и проведении в 2018 году**

**районного конкурса среди субъектов малого и среднего**

**предпринимательства в сфере туризма**

**«Талант гостеприимства»**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации и проведения районного конкурса среди субъектов малого и среднего предпринимательства в сфере туризма Шарыповского района «Талант гостеприимства» (далее – Конкурс).

1.2. Основной целью конкурса является выявление лучших субъектов туриндустрии, оказывающих наиболее качественные услуги и вносящих значимый вклад в развитие туризма Шарыповского района;

1.3. Задачи конкурса:

повышение качества предоставляемых услуг в сфере туризма;

пропаганда туристского потенциала Шарыповского района;

стимулирование конкурентоспособности предпринимателей в сфере туризма.

1.4. Основными принципами проведения конкурса являются объективность и гласность.

1.5. Учредителем Конкурса является администрация Шарыповского района, организатором – Муниципальное казенное учреждение «Управление спорта, туризма и молодёжной политики Шарыповского района».

1.6. К участию в Конкурсе допускаются следующие категории участников:

субъекты малого и среднего предпринимательства, зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Шарыповского района в сфере туризма;

юридические лица независимо от формы организации и формы собственности, оказывающие туристские услуги;

индивидуальные предприниматели, осуществляющие туристскую деятельность и отвечающие требованиям настоящего положения.

1.7. Участники Конкурса должны соответствовать следующим условиям:

стаж работы в индустрии туризма - не менее 3-х лет;

представление в установленный срок в полном объеме заявки на Конкурс.

1.8. К Конкурсу не допускаются предприятия, индивидуальные предприниматели, находящиеся в стадии реорганизации, банкротства, ликвидации.

**II. Организация и порядок проведения конкурса**

2.1. Участники Конкурса в период с 1 июня до 1 сентября 2018 года включительно представляют в МКУ «Управление спорта, туризма и молодёжной политики Шарыповского района» заявку (в электронном виде и на бумажном носителе) с приложением к ней всех необходимых документов и материалов.

2.2. Заявка составляется по форме согласно приложению к настоящему Положению, подписывается руководителем организации и заверяется печатью (при наличии).

2.3. Регистрация полученных заявок осуществляется по мере их поступления. После окончания приема заявок в течение одного дня они передаются в Комиссию по подготовке и проведению Конкурса для дальнейшего рассмотрения.

2.4. Информация в заявках указывается за два предшествующих (2016, 2017г.) и текущий 2018 год.

2.5. Участник конкурса имеет право:

обращаться к организатору конкурса за разъяснениями по конкурсу;

отказаться от участия в конкурсе до момента окончания срока подачи заявок, указанного в извещении о проведении конкурса, путем направления организатору конкурса письменного уведомления об отзыве заявки на участие в конкурсе.

2.6. В целях рассмотрения заявок участников Конкурса, определения победителей Конкурса организатором Конкурса создается конкурсная комиссия по отбору победителей среди участников (далее - Комиссия).

2.7. Персональный состав Комиссии формируется организатором Конкурса.

2.8. После окончания срока приема заявок Комиссия осуществляет экспертную оценку деятельности участника Конкурса.

2.9. Оценка деятельности проводится путём:

1. рассмотрения представленных участниками заявок с приложенными документами;
2. выезда на территорию участников конкурса;
3. изучения Интернет-ресурсов, указанных в заявке.

2.10. Оценивание деятельности происходит по следующим критериям:

1. виды услуг;
2. техническое оборудование и материальное обеспечение;
3. продвижение туристского продукта и реклама услуг;
4. деятельность по организации досуга отдыхающих;
5. качество и культура обслуживания.

2.11. Члены Комиссии дают индивидуальную оценку деятельности участника по двухбалльной системе, присуждая от «0» до «2» баллов по каждому критерию.

2.12. Конкурсная комиссия, путем оценивания деятельности участника Конкурса не менее чем тремя экспертами, определяет одного победителя и двух призеров в следующих номинациях:

- «Лучшее коллективное средство размещения» (мощностью менее 50 койко-мест);

- «Лучшее коллективное средство размещения» (мощностью более 50 койко-мест);

2.13. Победителем в Конкурсе объявляется участник, набравший наибольшее количество баллов по всем критериям.

**III. Подведение итогов конкурса**

3.1. Решение Конкурсной комиссии оформляется в виде протокола подведения итогов конкурса (в форме рейтинга).

3.2. Протокол подведения итогов конкурса подлежит опубликованию путем размещения на официальном сайте Администрации Шарыповского района [www.shr24.ru](http://www.shr24.ru), а также на туристско-информационном портале Шарыповского района [www.shartur.ru](http://www.shartur.ru) в срок до 27 сентября 2018 г.

3.3. Торжественная церемония награждения победителей Конкурса состоится в ДООЛ «Инголь» 27 сентября 2018 г.

3.4. Победитель в каждой номинации получает грамоту и подарочный сертификат в размере 25 000 (двадцати пяти тысяч) рублей.

3.5. Призеры Конкурса награждаются дипломами и сувенирами.

3.6. Победители и призеры Конкурса получают право использования изображения диплома конкурса в своих рекламно-информационных материалах:

на фирменной вывеске, входных дверях, внутренних интерьерных элементах;

в проспектах, буклетах и других информационно-рекламных печатных материалах;

на своем сайте в сети Интернет;

в материалах для выставок, на плакатах, стендах и т.д.

3.7. Участники Конкурса, не ставшие победителями и призерами, награждаются благодарственными письмами администрации Шарыповского района.

Приложение

к Положению об организации

и проведении в 2018 году

районного конкурса среди

субъектов

малого и среднего

предпринимательства

в сфере туризма

«Талант гостеприимства»

**Форма заявки для участия в районном конкурсе**

**«Талант гостеприимства»**

|  |  |
| --- | --- |
| Общие сведения | |
| Наименование предприятия |  |
| Юридический адрес |  |
| ФИО руководителя |  |
| Должность |  |
| Контактный телефон |  |
| E-mail |  |
| Название коллективного средства размещения |  |
| Количество номеров |  |
| Количество койко-мест |  |
| Количество обслуженных клиентов за два предшествующих года (2016, 2017) и текущий 2018 г. – в разрезе по годам и общее количество |  |
| Режим работы (круглогодичный, сезонный - указать сезон(ы) работы предприятия) |  |
| Численность штатных/внештатных сотрудников (по состоянию на 1 сентября 2018 г.) |  |

**Информационно-аналитическая справка**

**о деятельности средства коллективного размещения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Наименование*** | ***Показатели*** | ***Поля для заполнения*** |
| **1. Виды оказываемых услуг:** | | |
| - наличие номеров различной вместимости | *да/нет;*  *одно, двухместные и т.д. - указать кол-во* |  |
| - возможность бронирования мест | *да/нет, указать контактные телефоны;*  *при онлайн-бронировании – указать гиперссылку на сайте или специальных сервисах* |  |
| - круглосуточный прием клиентов | *да/нет* |  |
| -зонирование территории: детская зона, зона барбекю и т.д. | *да/нет, указать название зон* |  |
| - наличие парковочных мест для транспорта | *да/нет* |  |
| - организация питания:   1. столовая или бар, кафе 2. кухня для самостоятельного приготовления пищи | *указать вид, количество посадочных мест*  *да/нет* |  |
| - детские игровые, спортивные площадки и т.п. | *да/нет,*  *указать какие, количество* |  |
| - прокат инвентаря, скутеров, катамаранов и т.д. | *да/нет,*  *указать какие, количество* |  |
| - интернет подключение (указать вид). | *да/нет* |  |
| **2. Техническое оборудование и материальное оснащение:** | | |
| - обеспечение питьевой водой | *да/нет, указать вид обеспечения*  *(водоочистная установка, бутилированная вода)* |  |
| - наличие теплых туалетов | *указать количество* |  |
| - круглосуточное энергоснабжение, освещение территории | *да/нет* |  |
| - водоснабжение | *да/нет; горячее, холодное, указать наличие душевых* |  |
| - наличие бесплатной зоны  wi-fi | *да/нет* |  |
| - телевидение | *да/нет; кабельное, спутниковое и т.д.* |  |
| **3. Продвижение туристского продукта и реклама услуг:** | | |
| - наличие договоров о сотрудничестве с турфирмами | *приложить копии* |  |
| - наличие полной и регулярно обновляемой информации о предоставляемых услугах в сети Интернет | *указать ссылки на ресурсы с информацией о предлагаемых услугах* - на *собственном сайте, группах в социальных сетях (vk, ok, facebook, сайтах туристических фирм и др.)* |  |
| издание полиграфической рекламной продукции | *приложить буклеты, каталоги, брошюры и т.д.* |  |
| Участие в специализированных туристических выставках | *приложить буклеты, дипломы и т.д.* |  |
| **4. Деятельность по организации досуга отдыхающих:** | | |
| - количество проведенных на территории мероприятий | *Указать название мероприятия, уровень (предприятия, муниципальный, федеральный)*  *степень участия - организатор, участник, арендодатель*  *привести гиперссылки на материалы и отзывы о проведенных мероприятиях* |  |
| - использование объектов туристского показа Шарыповского района при проведении событийных мероприятий | *программки, схемы туристских маршрутов и т. д. – приложить при наличии* |  |
| **5. Качество и культура обслуживания** | | |
| - доля персонала, имеющего профильное образование | *Указать количество работников, имеющих профильное образование («Социально-культурный сервис и туризм», «Туризм», «Гостиничное дело», «Гостиничный сервис» и др.)* |  |
| - наличие фирменного стиля в оформлении территории | *выясняется путем посещения экспертами территории и помещений туробъекта* |  |
| - наличие форменной одежды персонала | *приложить подтверждающие фотографии* |  |
| - положительные отзывы клиентов | *изучение гостевой книги / книги отзывов, анкет обратной связи и форумов на сайте предприятия, отзывов турфирм* |  |
| - наличие дипломов и наград иных профессиональных конкурсов | *приложить копии* |  |

В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных.

**Подпись руководителя**

**(предпринимателя)** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.